

## **Fort Smith Launches New Digital Payment System for Utility Bills**

Paying your city utility bill just got a lot easier. Beginning on June 1, 2022, the City of Fort Smith will unveil its new digital bill payment system, "PayIt Fort Smith."

PayIt Fort Smith will provide online and mobile app payment services to residents and businesses paying their water, sewer, and solid waste utility bills.

"Today, we've reached another milestone in our plans to enhance customer service and improve our technology at the City of Fort Smith," said City Administrator, Carl Geffken.

After an extensive evaluation process, the City selected PayIt to provide a modern digital solution that our customers want and need.

PayIt Chief Revenue Officer Neil Graham said, "Partnering with the City to make PayIt Fort Smith a reality for its citizens has been a privilege for our team."

The new system offers a streamlined, easy-to-navigate payment process. Customers now have the option to:

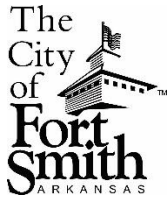
- Securely store preferred payment methods
- Set up automatic payments
- Schedule bill payments
- Create reminder notifications for due dates

Current customers using the existing online bill pay site will need to create a new profile on PayIt Fort Smith. All existing autopay customers will receive instructions on how to set up their new profile and utilize the autopay feature.

Other forms of payment will continue to be available, including cash, check, credit, and debit card in-person at City Hall, the Utility Department Drive-Thru, or by mail.

Visit [www.payit.fortsmithar.gov](http://www.payit.fortsmithar.gov) or download the PayIt Fort Smith app - available on Google Play or the App Store.

**NOTE:** The website is currently under construction and will be available June 1, 2022.



## **Fort Smith lanza un nuevo sistema de pago digital para facturas de servicios**

Pagar la factura de los servicios de la ciudad ahora es mucho más fácil. A partir del 1 de junio de 2022, la ciudad de Fort Smith presentará su nuevo sistema de pago digital de facturas, "Paylt Fort Smith".

Paylt Fort Smith prestará servicios de pago en línea y desde una aplicación móvil a los residentes y empresas que pagan sus facturas de agua, desagüe y residuos sólidos.

"Hoy logramos otra meta en nuestros planes para mejorar el servicio al cliente y la tecnología en la ciudad de Fort Smith", dijo el administrador local, Carl Geffken.

Después de un largo proceso de evaluación, la ciudad seleccionó Paylt para dar una solución digital moderna que nuestros clientes quieren y necesitan.

El responsable de ingresos de Paylt, Neil Graham, dijo: "Fue un privilegio para nuestro equipo colaborar con la ciudad para convertir a Paylt Fort Smith en una realidad para sus ciudadanos".

El nuevo sistema ofrece un proceso de pago sencillo y fácil de navegar. Los clientes ahora tienen la opción de:

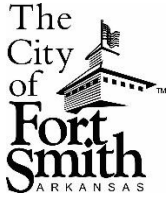
- Almacenar de forma segura los métodos de pago preferidos
- Configurar pagos automáticos
- Programar pagos de facturas
- Crear notificaciones de recordatorio para fechas de vencimiento

Los clientes que actualmente usan el sitio de pago de facturas en línea existente deberán crear un nuevo perfil en Paylt Fort Smith. Todos los clientes que usan el servicio de pago automático recibirán instrucciones de cómo configurar su nuevo perfil y usar esta función.

Habrán otras formas de pago disponibles, incluyendo pago en efectivo, cheque, tarjeta de crédito y débito en persona en el ayuntamiento, en el Drive-Thru del Departamento de servicios públicos o por correo.

Visite [www.payit.fortsmithar.gov](http://www.payit.fortsmithar.gov) o descargue la aplicación Paylt Fort Smith, disponible en Google Play o App Store.

NOTA: El sitio web se encuentra actualmente en construcción y estará disponible el 1 de junio de 2022.



## Fort Smith ເປີດຕົວລະບົບການຈ່າຍເງິນດິຈິຕອນໃໝ່ສໍາລັບໃບບິນຄ່າຄ່າສາທາລະນະໂພກ

ການຈ່າຍໃບບິນຄ່າສາທາລະນະໂພກໃນເມືອງຂອງທ່ານງ່າຍຂຶ້ນຫຼາຍ. ເລີ່ມແຕ່ວັນທີ 1 ມິຖຸນາ 2022, ເມືອງ Fort Smith ຈະເປີດເຜີຍລະບົບການຈ່າຍໃບບິນດິຈິຕອນໃໝ່, "PayIt Fort Smith."

PayIt Fort Smith ຈະໃຫ້ບໍລິການຈ່າຍເງິນຜ່ານອອນໄລນ໌ ແລະ ແອັບພິຄີ ແກ່ຜູ້ຢູ່ອາໄສ ແລະ ທຸລະກິດທີ່ຈ່າຍຄ່ານໍ້າ, ທ່ລະບາຍນໍ້າ, ແລະ ໃບເກັບເງິນຄ່າຂີ້ເຫຍື້ອ.

ຜູ້ບໍລິຫານເມືອງ ທ່ານ Carl Geffken ກ່າວວ່າ: "ມື້ນີ້, ພວກເຮົາໄດ້ບັນລຸຈຸດສໍາຄັນອີກອັນໜຶ່ງໃນແຜນການຂອງພວກເຮົາ ທີ່ຈະປັບປຸງການບໍລິການລູກຄ້າ ແລະ ປັບປຸງເຕັກໂນໂລຢີຂອງພວກເຮົາຢູ່ທີ່ເມືອງ Fort Smith".

ຫຼັງຈາກມີການຂະຫຍາຍຂະບວນການປະເມີນຜົນ, ເມືອງໄດ້ເລືອກ PayIt ເພື່ອສະໜອງການແກ້ໄຂທາງດິຈິຕອນ ທີ່ທັນສະໄໝທີ່ລູກຄ້າຂອງພວກເຮົາຕ້ອງການ ແລະ ຍາກໄດ້,

ເຈົ້າໜ້າເກັບທີ່ລາຍຮັບຂອງ PayIt ທ່ານ Neil Graham ກ່າວວ່າ, "ການເປັນຄູ່ຮ່ວມງານກັບເມືອງເພື່ອເຮັດໃຫ້ PayIt Fort Smith ກາຍເປັນຄວາມເປັນຈິງສໍາລັບພົນລະເມືອງຂອງຕົນແມ່ນສິດທິພິເສດສໍາລັບທີມງານຂອງພວກເຮົາ."

ລະບົບໃໝ່ນີ້ສະໜອງໃຫ້ຂັ້ນຕອນການຈ່າຍທີ່ຄ່ອງຕົວ, ງ່າຍຕໍ່ການຕິດຕາມຂະບວນການຈ່າຍເງິນ. ດຽວນີ້ລູກຄ້າມີທາງເລືອກທີ່ເພື່ອ:

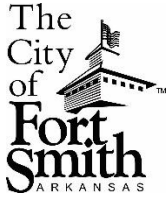
- ເກັບຮັກສາວິທີການຈ່າຍເງິນທີ່ມັກໃຊ້ຢ່າງປອດໄພ
- ຕັ້ງຄ່າການຈ່າຍເງິນອັດຕະໂນມັດ
- ກຳນົດເວລາການຈ່າຍໃບບິນ
- ສ້າງການແຈ້ງເຕືອນສໍາລັບວັນທີຄົບກຳນົດ

ລູກຄ້າໃນປະຈຸບັນທີ່ໃຊ້ເວັບໄຊທ໌ຈ່າຍໃບບິນອອນໄລນ໌ທີ່ມີຢູ່ຈະຕ້ອງສ້າງໂປຣໄຟລ໌ໃໝ່ໃນ PayIt Fort Smith. ລູກຄ້າທີ່ຈ່າຍເງິນອັດຕະໂນມັດທັງໝົດຈະໄດ້ຮັບຄໍາແນະນຳກ່ຽວກັບວິທີການຕັ້ງຄ່າໂປຣໄຟລ໌ໃໝ່ຂອງ ພວກເຂົາ ແລະ ໃຊ້ຄຸນສົມບັດການຈ່າຍອັດຕະໂນມັດ.

ຮູບແບບການຈ່າຍເງິນອື່ນໆຈະສືບຕໍ່ມີໃຫ້, ລວມທັງເງິນສົດ, ເຊັກ, ເຄຣດິດ, ແລະ ບັດເດບິດດ້ວຍຕົນເອງຢູ່ຫ້ອງວ່າການເມືອງ (City Hall), ພະແນກ ສາທາລະນະໂພກ ໂດຍການຂັບລົດເຂົ້າໄປຊໍາລະ (Drive-Thru), ຫຼື ທາງໄປສະນີ.

ເຂົ້າເບິ່ງ [www.payit.fortsmithar.gov](http://www.payit.fortsmithar.gov) ຫຼື ດາວໂຫຼດ ແອັບ PayIt Fort Smith - ມີຢູ່ໃນ Google Play ຫຼື App Store.

ໝາຍເຫດ: ເວັບໄຊດັ່ງກ່າວກຳລັງຢູ່ໃນການກໍ່ສ້າງ ແລະ ຈະມີໃຫ້ນຳໃຊ້ໃນວັນທີ 1 ມິຖຸນາ 2022.



## **Fort Smith Triển Khai Hệ Thống Thanh Toán Kỹ Thuật Số Mới Dành Cho Hóa Đơn Dịch Vụ Tiện Ích.**

Việc thanh toán hóa đơn tiện ích của thành phố đã trở nên dễ dàng hơn rất nhiều. Bắt đầu từ ngày 1 tháng 6 năm 2022, Thành Phố Fort Smith sẽ cho ra mắt hệ thống thanh toán hóa đơn kỹ thuật số mới của thành phố, “PayIt Fort Smith”.

PayIt Fort Smith sẽ cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến và trên ứng dụng di động giúp cư dân và doanh nghiệp thanh toán các hóa đơn tiền nước, nước thải và rác.

Quản Trị Viên Thành Phố, Carl Geffken phát biểu: “Ngày hôm nay, chúng tôi đã đạt được một cột mốc mới trong kế hoạch của chúng tôi nhằm nâng cao dịch vụ khách hàng và cải thiện công nghệ của chúng tôi tại Thành Phố Fort Smith”.

Sau một quá trình đánh giá rộng rãi, Thành Phố đã chọn PayIt để cung cấp giải pháp kỹ thuật số hiện đại phù hợp với mong muốn và nhu cầu của khách hàng trong thành phố.

Giám Đốc Doanh Thu của PayIt, Neil Graham cho biết, “Được hợp tác cùng Thành Phố để đưa PayIt Fort Smith thành hiện thực phục vụ các cư dân của thành phố là niềm vinh hạnh của chúng tôi”.

Hệ thống mới sẽ cung cấp một quy trình thanh toán hợp lý, dễ điều hướng. Hiện tại, các khách hàng có tùy chọn để:

- Lưu phương thức thanh toán ưu tiên một cách bảo mật
- Thiết lập thanh toán tự động
- Lên lịch thanh toán hóa đơn
- Tạo thông báo nhắc nhở các ngày đến hạn

Các khách hàng hiện đang sử dụng trang web thanh toán hóa đơn trực tuyến có sẵn sẽ cần tạo hồ sơ mới trên PayIt Fort Smith. Tất cả các khách hàng sử dụng phương thức thanh toán tự động hiện có sẽ nhận được hướng dẫn cách thiết lập hồ sơ mới và sử dụng tính năng thanh toán tự động.

Các hình thức thanh toán khác vẫn sẽ tiếp tục khả dụng, bao gồm tiền mặt, séc, thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ trực tiếp tại City Hall (Tòa Thị Chính), Điểm Thanh Toán Lái Xe Qua của Utility Department (Cơ Quan Tiện Ích), hoặc qua thư gửi đường bưu điện.

Truy cập [www.payit.fortsmithar.gov](http://www.payit.fortsmithar.gov) hoặc tải xuống ứng dụng PayIt Fort Smith - có sẵn trên Google Play hoặc App Store.

Lưu ý: Trang web đang được xây dựng và sẽ ra mắt vào ngày 1 tháng 6 năm 2022.